

ALGEMENE VOORWAARDEN MARTGARDEN, ZEEWOLDE

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- MartGarden: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan MartGarden opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen of een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden door MartGarden.
- Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden die tussen de opdrachtgever en MartGarden zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men werkzaam is geweest met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- Materialen:
- Levende materialen: artikelen en biologische producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
- Zand, grond, teelaarde en compost. - Dode materialen: alle overige producten en materialen.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN/TOEPASSING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MartGarden en een opdrachtgever waarop MartGarden deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze

voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MartGarden, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MartGarden en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 – HET AANBOD/DE OFFERTE

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft MartGarden de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht MartGarden deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan MartGarden verstrekte informatie.

- Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. MartGarden is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk/email binnen 30 dagen voor akkoord worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MartGarden niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede binnen de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder reis-, materiaal-, verzend- en administratiekosten alsmede kosten van derden, tenzij anders aangegeven.
 7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is MartGarden daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk MartGarden anders aangeeft.
 8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers.
 9. MartGarden behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekeningkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, eigendom van MartGarden en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
 10. Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan MartGarden wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan MartGarden retour worden gezonden. Aan de klant is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
 11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren aan MartGarden betalen in geval MartGarden wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering goederen wordt gegeven.
 12. De offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

ARTIKEL 4 – DE OVEREENKOMST

1. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folder, en/of publicaties, afbeeldingen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden MartGarden niet.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MartGarden het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MartGarden aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MartGarden worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MartGarden zijn verstrekt, heeft

- MartGarden het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. MartGarden is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
 5. Indien door MartGarden of door MartGarden ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 6. Opdrachtgever vrijwaart MartGarden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
 8. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MartGarden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
 9. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal MartGarden de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

ARTIKEL 5 – PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de klant. MartGarden is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de klant door te berekenen. Indien MartGarden dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.
2. MartGarden is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien MartGarden kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.
3. Bovendien mag MartGarden het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MartGarden, dat in redelijkheid niet van MartGarden mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Is met opdrachtgever een vaste vergoeding overeengekomen dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde

werkzaamheden, diensten en materialen van MartGarden. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever door MartGarden worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 6 – WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK

1. Wijzigingen in het aangenomen werk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
2. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen MartGarden en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

ARTIKEL 7 – LEVERING

1. Alle leveranties welke door MartGarden geschieden, worden - voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. MartGarden staat ervoor in dat de soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig zijn met de omschrijving in de offerte. MartGarden zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren

zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door MartGarden, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

ARTIKEL 8 – OPLEVERING

1. Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en MartGarden daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

ARTIKEL 9 – BETALING

1. Betaling dient tijdig te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd.
2. MartGarden is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om (naar haar keuze) bij aangaan van de overeenkomst of voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering of afwerking van de opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Verzuim van opdrachtgever om zekerheid te stellen geeft MartGarden het recht om eenzijdig die overeenkomst te ontbinden.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de betaling schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Wanneer betaling in termijnen overeen is gekomen, dan dient de opdrachtgever te betalen volgens de termijnen zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.
5. In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van MartGarden op opdrachtgever direct opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, brengt MartGarden rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. De rente is gelijk aan de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente.
8. Bij niet tijdige betaling heeft MartGarden de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.
9. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is de

- ondernemer, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Indien MartGarden hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten ten volle voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 10 – OPSCHORTING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN ONTBINDING

1. MartGarden is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst MartGarden ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is MartGarden bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MartGarden op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MartGarden de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Wanneer MartGarden op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten daardoor op welke wijze dan ook

ontstaan. De opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken is MartGarden bevoegd om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen of te annuleren. Dit zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de opdrachtgever. De vorderingen van MartGarden op de opdrachtgever zijn na opzegging direct opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de kosten die reeds gemaakt zijn door MartGarden in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 11 – OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MartGarden geen invloed kan uitoefenen en waardoor MartGarden niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht bij de klant wordt niet verstaan de omstandigheid dat MartGarden de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de klant niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd.
3. MartGarden is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar de opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
4. Indien naar het oordeel van MartGarden de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de klant recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft MartGarden het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
5. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij MartGarden tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt MartGarden onmiddellijk contact op met de klant met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.
6. In geval van overmacht kunnen de levering en andere verplichtingen van MartGarden worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van MartGarden niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht MartGarden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 12 – ANNULERING

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft MartGarden recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MartGarden zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MartGarden, zal MartGarden in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MartGarden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 13 – TRANSPORTRISICO'S

1. Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van MartGarden, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 14 – MILIEUASPECTEN BIJ UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. MartGarden zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of

reststoffen die bij uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.

ARTIKEL 15 – EIGENDOMMEN

1. Alle door MartGarden geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen en tekeningen, blijven eigendom van MartGarden totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met MartGarden gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Door MartGarden geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Machines en gereedschappen blijven te allen tijde in eigendom van MartGarden.
4. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten te vorderen, in rekening gebracht.
5. Indien de opdrachtgever, om welke reden na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft, heeft MartGarden het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten op de opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 16 – GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, MartGarden gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de

wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en MartGarden zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MartGarden niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 17 – CONFORMITEIT

1. MartGarden staat in voor kwaliteit van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Een en ander met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde levende materialen wordt door MartGarden ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weer- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.
3. In geval van uitzonderlijke weer- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
4. MartGarden staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat MartGarden in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MartGarden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MartGarden in staat is adequaat te reageren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.
2. Indien een klacht gegrond is, zal MartGarden de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Klachten gedurende uitvoering van de overeenkomst/levering van de materialen dienen bij constatering schriftelijk te worden ingediend.
4. MartGarden heeft het recht om na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.
5. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
6. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de klant niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
7. Het nalaten van voldoende onderhoud na oplevering kan ertoe leiden dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 19 – GESCHILLEN

1. De rechter in de vestigingsplaats van MartGarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft MartGarden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20 – GARANTIES

1. Voor de garantie op producten en goederen die bij derden zijn aangekocht, gelden hen omschreven garantievoorwaarden. Hier draagt MartGarden geen verantwoordelijkheid voor.
2. MartGarden verleent geen garantie op levende producten, zoals hout, beplanting, bomen, struiken en bodembedekkers.
3. MartGarden staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat MartGarden in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. Hierbij is geen garantie van toepassing.
4. Er is geen garantie van toepassing op stormschade, verzakkingen en verkleuring van beton, hout, stenen en andere vergelijkbare producten.

ARTIKEL – 21 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien MartGarden aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt

tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
3. Indien de aansprakelijkheid van MartGarden moet worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende en/of directe schade tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
4. MartGarden is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden.
5. MartGarden is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld, verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.
6. MartGarden is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het aanvragen van vergunningen omtrent bebouwing of andere vergelijkbare werkzaamheden.
7. MartGarden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Voor zover MartGarden bij haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties

van derden, kan MartGarden op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met MartGarden of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MartGarden.

9. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat MartGarden niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezig grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
10. MartGarden is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen MartGarden en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing